

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ И ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
АДМИНИСТРАЦИИ ПУЧЕЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 11.03.2019

№ 42

г. Пучеж

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
общеобразовательными учреждениями Пучежского муниципального
района**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Пучежского муниципального района Ивановской области, за 2018 год,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, общеобразовательными учреждениями Пучежского муниципального района,
 - муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению лицей г. Пучеж (приложение №1);
 - Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению Пучежской гимназии (приложение №2);
 - Муниципальному общеобразовательному учреждению «Затеихинская школа» (приложение №3);
 - Муниципальному общеобразовательному учреждению «Илья-Высоковская школа» (приложение №4);
 - Муниципальному общеобразовательному учреждению «Сеготская школа» (приложение №5).
2. Директорам общеобразовательных учреждений Пучежского муниципального района (Е.В. Шумаковой, О.А. Воронковой, Л.А. Сивовой, Т.А. Макарычевой, Т.В. Писцовой):

- 2.1. взять на личный контроль исполнение мероприятий плана по устранению недостатков;
- 2.2. назначить ответственных лиц за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о принятых мерах, а также за мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов;
- 2.3. информацию о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением, предоставить в Отдел образования и делам молодежи администрации Пучежского муниципального района не позднее 26 декабря 2019 года
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий Отделом образования
и делам молодежи
администрации Пучежского
муниципального района



Е.К.Елшина
Е.К.Елшина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей г. Пучеж
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации о муниципальном общеобразовательном учреждении					
Недостаточная удовлетворенность населения открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	Регулярно проводить Дни открытых дверей в учреждении, создать группы в социальных сетях, активнее использовать средства массовой информации и сайт учреждения в целях информирования населения	В течение года	Шумакова Е.В., директор		
Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не все респонденты удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Разработать план поэтапного создания в учреждении комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью, понятной для посетителей навигации внутри учреждения	До 01.09.2019	Шумакова Е.В., директор		
Доступность услуг для инвалидов					
Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать меры по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов	До 01.09.2019	Шумакова Е.В., директор		

Помещения учреждения и прилегающей территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года	Шумакова Е.В., директор		
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, обучающихся, систематически проводить информационную работу с родителями и обучающимися	В течение года	Шумакова Е.В., директор, Минеева Л.Н. заместитель директора по учебной работе		

приложение №2
к приказу Отдела образования и делам молодежи администрации Пучежского муниципального района №42 от 11.03.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пучежской гимназии на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации о муниципальном общеобразовательном учреждении					
Недостаточная удовлетворенность населения открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о ходе и результатах рассмотрения обращений (по телефону, по электронной почте,	До 01.09.2019	Воронкова О.А., директор		

	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)				
Доступность услуг для инвалидов					
Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать меры по созданию необходимых условий доступности образования для инвалидов	До 01.09.2019	Воронкова О.А., директор		
Помещения учреждения и прилегающей территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Спланировать мероприятия по оборудованию входных групп пандусами и поручнями	До 01.09.2019	Воронкова О.А., директор		
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Графики работы учреждения и его подразделений, график приема граждан разместить на информационных стендах, сайте учреждения	До 01.08.2019	Воронкова О.А., директор		
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, обучающихся, систематически проводить информационную работу с родителями и обучающимися	В течение года	Воронкова О.А., директор, заместители руководителя		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального общеобразовательного учреждения «Затеихинская школа»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Составить план поэтапного создания необходимых условий доступности	До 01.09.2019	Сивова Л.А. директор		
Не все получатели услуг удовлетворены их доступностью для инвалидов	Регулярно проводить информационные встречи с участниками образовательного процесса по вопросам его совершенствования для всех категорий обучающихся	В течение года	Сивова Л.А. директор		
Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Спланировать мероприятия по оборудованию входных групп учреждения с учетом доступности для инвалидов	До 01.09.2019	Сивова Л.А. директор		
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение и родственникам и знакомым	Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения, в социальных сетях и информационных стендах достижения	В течение года	Сивова Л.А. директор		

	учреждения, педагогов, обучающихся				
--	---------------------------------------	--	--	--	--

приложение №4
к приказу Отдела образования и делам
молодежи администрации Пучежского
муниципального района №42 от 11.03.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального общеобразовательного учреждения «Илья-Высоковская школа»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Спланировать мероприятия по оборудованию входных групп учреждения с учетом доступности для инвалидов	До 01.09.2019	Макарычева Т.А. – директор школы		
Не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать план позапного создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги, предусмотреть наличие возможности предоставления обучения в дистанционном режиме или на дому. Составить расписание индивидуальных коррекционных занятий	До 01.09.2019	Макарычева Т.А. – директор школы		
Доброжелательность, вежливость работников муниципального общеобразовательного учреждения					

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать памятки по правилам общения по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Провести производственное совещание, инструктажи, занятия-практикумы со всеми работниками учреждения по знакомству и соблюдению правил общения по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	До 01.05.2019	Макарычева Т.А. – директор		
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения	До 01.09.2019	Макарычева Т.А. – директор		

приложение №5
к приказу Отдела образования и делам
молодежи администрации Пучежского
муниципального района №42 от 11.03.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального общеобразовательного учреждения «Сеготская школа»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации о муниципальном общеобразовательном учреждении					

Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах в помещении учреждения, установленным нормативным правовым актам	Привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами полноту и наличие информации о деятельности школы на информационных стендах в помещении учреждения	До 01.06.2019	Писцова Т.В., директор		
--	---	---------------	------------------------	--	--

Доступность услуг для инвалидов

Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Составить план поэтапного создания необходимых условий доступности	До 01.09.2019	Писцова Т.В., директор		
Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Составить план мероприятия по оборудованию входных групп учреждения пандусами и поручнями	До 01.09.2019	Писцова Т.В., директор		

Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения	До 01.09.2019	Писцова Т.В., директор, заместитель директора		
--	---	---------------	---	--	--