



11.03.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пучежской гимназии
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации о муниципальном общеобразовательном учреждении					
Недостаточная удовлетворенность населения открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о ходе и результатах рассмотрения обращений (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)	До 01.09.2019	Воронкова О.А., директор		
Доступность услуг для инвалидов					
Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать меры по созданию необходимых условий доступности образования для инвалидов	До 01.09.2019	Воронкова О.А., директор		
Помещения учреждения и прилегающей территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Спланировать мероприятия по оборудованию входных групп пандусами и поручнями	До 01.09.2019	Воронкова О.А., директор		
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					

<p>Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Графики работы учреждения и его подразделений, график приема граждан разместить на информационных стендах, сайте учреждения</p>	<p>До 01.08.2019</p>	<p>Воронкова О.А., директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым</p>	<p>Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, обучающихся, систематически проводить информационную работу с родителями и обучающимися</p>	<p>В течение года</p>	<p>Воронкова О.А., директор, заместители руководителя</p>		