

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела образования
и делам молодежи администрации Пучежского
муниципального района Е.К. Елшина

31.01.2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
детского сада №6 «Колокольчик»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чч.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Разместить на официальном сайте учреждения: - календарный учебный график с приложением его копии, - методические и иные документы, разработанные образовательным учреждением, - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,	до 02.03.2020	заведующий Шумилова. Л.А		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). - Проинформировать родителей на родительских	до 31.03.2020	заведующий Шумилова. Л.А.		

направленных на улучшение работы организации.	собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. - Продолжить оборудование помещений образовательного учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	по мере необходимости	заведующий		
Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	- Разработать план по совершенствованию без барьерной образовательной среды	до 20.12.2020	заведующий Шумилова, Л.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	- Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, воспитанников, систематически проводить информационную работу с родителями и общественностью	до 20.12.2020	заведующий, педагоги учреждения		
	- Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения	до 01.09.2020	заведующий		
	- Повысить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	до 20.12.2020	заведующий		