

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела образования
и делам молодежи администрации Пучежского
муниципального района Е.К. Елшина



31.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
детский сад №4 «Ладушки»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чч.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Разместить на официальном сайте учреждения: - методические и иные документы, разработанные образовательным учреждением, - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников	до 02.03.2020	заведующий Дегтярёва. И.И.		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о	до 31.03.2020	заведующий Дегтярёва. И.И.		

<p>способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).</p>				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>-Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. -Продолжить работу по оборудованию помещений образовательного учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>заведующий</p>		
<p>Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Разработать план по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>до 20.12.2020</p>	<p>заведующий Дегтярёва. И.И.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию.</p>	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение, до 100%</p>	<p>до 21.12.2020</p>	<p>заведующий, педагоги учреждения</p>		
---	---	----------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым</p>	<p>Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, воспитанников, систематически проводить информационную работу с родителями и общественностью</p>	<p>до 20.12.2020</p>	<p>заведующий, педагоги учреждения</p>		
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>заведующий</p>		
<p>Не достаточно высокая доля участников образовательных отношений удовлетворены удобством графика работы образовательного учреждения</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы учреждения</p>	<p>до 20.12.2020</p>	<p>заведующий, педагоги учреждения</p>		