



11.03.2019

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального общеобразовательного учреждения «Илья-Высоковская школа»  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Спланировать мероприятия по оборудованию входных групп учреждения с учетом доступности для инвалидов	До 01.09.2019	Макарычева Т.А. – директор школы		
Не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать план поэтапного создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги, предусмотреть наличие возможности предоставления обучения в дистанционном режиме или на дому. Составить расписание индивидуальных коррекционных занятий	До 01.09.2019	Макарычева Т.А. – директор школы		
<b>Доброжелательность, вежливость работников муниципального общеобразовательного учреждения</b>					

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Разработать памятки по правилам общения по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Провести производственное совещание, инструктажи, занятия-практикумы со всеми работниками учреждения по знакомству и соблюдению правил общения по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов</p>	<p>До 01.05.2019</p>	<p>Макарычева Т.А. – директор</p>		
<p><b>Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b></p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым</p>	<p>Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения</p>	<p>До 01.09.2019</p>	<p>Макарычева Т.А. – директор</p>		