

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела образования
и делам молодежи администрации Пучежского
муниципального района Е.К. Елшина



31.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
детского сада №5 «Малышок»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чч.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Разместить на официальном сайте учреждения: - план финансово-хозяйственной деятельности, - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников, - календарный учебный график с приложением его копии, - методические и иные документы, разработанные образовательным учреждением, - информацию о языке, на котором осуществляется образование (обучение), - о должности руководителя образовательного учреждения, - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников, - сведения о наличии оборудованных учебных помещений, - об обеспечении доступа в здания образовательной	до 02.03.2020	заведующий Тихомирова. Н.Н		

	организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).	до 31.03.2020	заведующий Тихомирова. Н.Н		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.	по мере необходимости	заведующий Тихомирова Н.Н.		
	-Разработать план мероприятий по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов	до 20.12.2020	заведующий Тихомирова Н.Н.		
Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по созданию без барьерной образовательной среды	до 20.12.2020	заведующий Тихомирова. Н.Н		

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Повысить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	до 20.12.2020	заведующий Тихомирова Н.Н.		
--	---	---------------	-------------------------------	--	--