

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Отдела образования
и делам молодежи администрации Пучежского
муниципального района Е.К. Елшина

31.01.2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
детский сад №1 «Ромашка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чч.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Разместить на официальном сайте учреждения: - календарный учебный график с приложением его копии, - информацию о наличии средств обучения и воспитания, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	до 02.03.2020	заведующий Морозова. О.В		
Отсутствие на	Обеспечить наличие и	до 31.03.2020	заведующий		

<p>официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).</p>		<p>Морозова. О.В.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. - Продолжить работу по оборудованию помещений образовательного учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>заведующий Морозова. О.В</p>		
<p>Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Разработать план мероприятий по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>до 20.12.2020</p>	<p>заведующий Морозова. О.В</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в</p>	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение, до 100%</p>	<p>до 20.12.2020</p>	<p>заведующий, педагоги учреждения</p>		

образовательное учреждение.					
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, воспитанников, систематически проводить информационную работу с родителями и общественностью	до 20.12.2020	заведующий; педагоги учреждения		
	Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения	до 01.09.2020	заведующий Морозова. О.В		
	Повысить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	до 20.12.2020	заведующий Морозова. О.В		