

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения**  
**детского сада №5 «Малышок»**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чч.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Разместить на официальном сайте учреждения: - план финансово-хозяйственной деятельности,	до 02.03.2020	заведующий Тихомирова. Н.Н	размещен	август 2020г.	
	- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников,			размещен	май 2020г.	
	- календарный учебный график с приложением его копии, - методические и иные документы, разработанные образовательным учреждением,			размещены	сентябрь 2020 г	
	- информацию о языке, на котором осуществляется образование (обучение),			размещена	май 2020г.	
	- о должности руководителя образовательного учреждения, - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников,			размещена	май 2020г.	
	- сведения о наличии оборудованных учебных помещений,			размещены	август 2020г.	
	- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				1. здание оборудовано вывеской, выполненной шрифтом Брайля для слабовидящих 2. составлен план поэтапного	2018 год август 2020г



				создания условий для лиц с ограниченными и возможностями 3. имеются сведения о работе учреждения по охране жизни и здоровья детей в т.я с ограниченными и возможностями	сентябрь 2020г.
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).	до 31.03.2020	заведующий Тихомирова Н.Н	размещена на официальном сайте образовательного учреждения информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	октябрь 2020 г.  в течение лета 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.	по мере необходимости	заведующий Тихомирова Н.Н.	составлен план	сентябрь 2020 г.
	-Разработать план мероприятий по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов	до 20.12.2020	заведующий Тихомирова Н.Н.	разработан план на 2020-2020г	август 2020г



Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по созданию без барьерной образовательной среды	до 20.12.2020	заведующий Тихомирова. Н.Н		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Повысить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	до 20.12.2020	заведующий Тихомирова Н.Н.	работаем в этом направлении	в течение всего года

Заведующая МДОУ № 5



*[Handwritten signature]*

6.11.2020 г  
Тихомирова Н.Н.