

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №1 «РОМАШКА»  
155360, Ивановская область г. Пучеж, ул.Мичурина д. 37 тел.8(49345)2-17-91

Отчет по выполнению  
ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения**  
**детский сад №1 «Ромашка»**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (чч.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет	Разместить на официальном сайте учреждения: - календарный учебный график с приложением его копии, - информацию о наличии средств обучения и воспитания, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	до 02.03.2020	заведующий Морозова. О.В	Размещены на официальном сайте учреждения: - календарный учебный график, - информация о наличии средств обучения и воспитания, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение - о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.02.2020

Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).	до 31.03.2020	заведующий Морозова. О.В.	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг. Родители проинформированы о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь»	29.03.2020
---	---	---------------	---------------------------	--	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. - Продолжить работу по оборудованию помещений образовательного учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	по мере необходимости	заведующий Морозова. О.В.	По мере необходимости будет планировано прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. - Продолжаем работу по оборудованию помещений образовательного учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Выполняется
Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов	до 20.12.2020	заведующий Морозова. О.В.	Разработан план мероприятий по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для	01.10.2020

				инвалидов	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательное учреждение.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение, до 100%	до 20.12.2020	заведующий, педагоги учреждения	По результатам анкетирования проведенного 30.09.2020 г. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения 100%	30.09.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, воспитанников, систематически проводить информационную работу с родителями и общественностью	до 20.12.2020	заведующий, педагоги учреждения	Работа освещается в СМИ, на сайте учреждения и в социальных сетях «Одноклассники»	
	Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения	до 01.09.2020	заведующий Морозова. О.В	Спланированы мероприятия по повышению имиджа учреждения	31.08.2020
	Повысить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	до 20.12.2020	заведующий Морозова. О.В	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым повысилась	Выполнено

Заведующий МДОУ д/с №1 «Ромашка»



Морозова О.В.