

Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального общеобразовательного учреждения «Лицей г. Пучеж»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации о муниципальном общеобразовательном учреждении					
Недостаточная удовлетворенность населения открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	Регулярно проводить Дни открытых дверей в учреждении, создать группы в социальных сетях, активнее использовать средства массовой информации и сайт учреждения в целях информирования населения	В течение года	Шумакова Е.В., директор	По итогам анкетирования родителей и обучающихся удовлетворенность составляет 100%. Регулярно проводятся Дни открытых дверей в учреждении. Созданы группы в социальных сетях ВК, и других аккаунтах. Информация о деятельности учреждения размещается в средствах массовой информации и сайт учреждения в целях информирования населения.	28.09.2019 г
Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не все респонденты удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Разработать план поэтапного создания в учреждении комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью, понятной для посетителей навигации внутри учреждения	До 01.09.2019	Шумакова Е.В., директор	По итогам анкетирования родителей и обучающихся удовлетворенность составляет 89%. Оформлен информационный стенд для родителей и посетителей имеется навигационная информация на кабинетах, в нижнем вестибюле, банкетки.	01.09.2020г
Доступность услуг для инвалидов					
Не высокий уровень обеспечения условий	Разработать меры по созданию необходи-	До 01.09.2019	Шумакова Е.В., директор	Осуществляется в соответствии с АОП	Выполняется

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	мых условий доступности образовательных услуг для инвалидов			начального общего образования обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов. Организовано проведение индивидуальных консультаций, психологическое и логопедическое сопровождение обучающихся. Разработан поэтапный план обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	
Помещения учреждения и прилегающей территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года	Шумакова Е.В., директор	Изготовлена вывеска на учреждение. Разработан поэтапный план по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.	Выполняется

Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Шире освещать в средствах массовой информации, на сайте учреждения и в социальных сетях достижения учреждения, педагогов, обучающихся, систематически проводить информационную работу с родителями и обучающимися	В течение года	Шумакова Е.В., директор, Мишеева Л.Н. заместитель директора по учебной работе	Информирование о деятельности учреждения осуществляется в средствах массовой информации в газете «Пучежские вести», на официальном сайте учреждения, и в социальных сетях на странице лицея в ВК, открытых группах классов в ВК, аккаунтах о достижениях учреждения, педагогов, обучающихся. Систематически проводится информирование родителей, обучающихся, социума о деятельности лицея.	01.09.2019 г
--	---	----------------	---	---	--------------