

Отчёт об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ «Илья-Высоковская школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Спланировать мероприятия по оборудованию входных групп учреждения с учетом доступности для инвалидов	До 01.09.2019	Макарычева Т.А. – директор школы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тактильная информационная табличка (Для подачи информации об объекте, услугах, режиме работы в формате, доступным для всех категорий МГН). 2. Тактильная информационная табличка с планом учреждения 3. Беспроводная кнопка вызова помощи. 4. Изготовление пандуса 	<p>20.03.2019</p> <p>2021 г.</p> <p>имеется</p> <p>имеется выносной щит</p>
Не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать план поэтапного создания условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги, предусмотреть наличие возможности предоставления обучения в дистанционном режиме или на дому. Составить расписание индивидуальных коррекционных занятий	До 01.09.2019	Макарычева Т.А. – директор школы	Дистанционное обучение с использованием платформ «ЯКласс», электронная почта, приложения WhatsApp, Viber, соцсети, смс	организовано

Доброжелательность, вежливость работников муниципального общеобразовательного учреждения					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать памятки по правилам общения по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Провести производственное совещание, инструктажи, занятия-практикумы со всеми работниками учреждения по знакомству и соблюдению правил общения по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	До 01.05.2019	Макарычева Т.А. – директор	Проведено совещание при директоре с рассмотрением данного вопроса. Памятки разработаны и распространены. С персоналом проведен инструктаж по правилам общения по телефону, по электронной почте.	28.08.2019
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	Спланировать мероприятия по повышению имиджа учреждения	До 01.09.2019	Макарычева Т.А. – директор	Регулярно размещается информация о мероприятиях учреждения, достижениях педагогов и обучающихся в газете «Пучежские вести», на сайте ОО, в соцсетях. Ежегодно на сайте публикуется публичный доклад о деятельности школы. Учреждение полностью укомплектовано педагогическими кадрами.	01.09.2019

Директор МОУ «Илья-Высоковская школа»



Т.А.

Т.А.Макарычева